

Präambel

Die TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG stellt seinen Kunden verschiedene elektronische Produkte, z.B. Web Based Trainings, zur Verfügung, die über ein Lern-Management-System (LMS) organisiert und verwaltet werden. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten der Parteien bezüglich der Bereitstellung und des Zugangs zu diesen Inhalten, wenn und soweit die Bestimmungen des jeweiligen Lizenzvertrages zwischen TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG und dem Kunden für das jeweilige elektronische Produkt keine abweichenden Regelungen enthalten.

Vor dem Hintergrund voranschreitender Digitalisierung in der Erwachsenenbildung greift diese Vereinbarung auf Regelungen zum Einsatz von elektronischen Lerneinheiten zurück, weist den Beteiligten klare Rollen und Berechtigungen zu und ermöglicht somit das ortsunabhängige und zeitunabhängige Lernen durch ein Lernmanagement-System.

1. Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten für die Verwendung von E-Learning-Lizenzen im weiteren „Lizenzen“ genannt, welche von den Vertragspartnern gebucht werden und der TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG – nachfolgend „Veranstalter“ genannt.
- (2) Etwaige Allgemeine Geschäfts- Nutzungs- oder Einkaufsbedingungen des Vertragspartners finden keine Anwendung, solange ihnen der Veranstalter nicht ausdrücklich zustimmt.

2. Zugang Pflichten des Vertragspartners

- (1) Der Zugang zu den Kursen erfolgt passwortgeschützt durch digitales Zusenden der Zugangsdaten/Lizenz und sind nur für einen Nutzer bestimmt. Folgende Daten werden für die Kurszuordnung benötigt: Vorname, Zuname, Mailadresse.
- (2) Der Vertragspartner ist verpflichtet, die Zugangsdaten und die Passwörter geheim zu halten sowie die unberechtigte Nutzung der Lizenz durch Dritte zu verhindern.
- (3) Bei Missbrauch ist der Veranstalter berechtigt, den Zugang zur Lizenz zu löschen.
- (4) Der Vertragspartner haftet bei selbstverschuldetem Missbrauch.
- (5) Der Vertragspartner ist dafür verantwortlich, die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Lizenzen bereitzustellen und trägt die anfallenden Kosten im Zusammenhang mit der Erfüllung dieser Voraussetzungen.

3. Antrag und Annahme

- (1) Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Veranstalter dem Vertragspartner die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zugesendet hat.
- (3) In Ausnahmefällen kann die Verfügbarkeit des E-Learning Kurses nicht garantiert werden. Sollte der Veranstalter nicht in der Lage sein, die Bestellung des Vertragspartners zu erfüllen, kann der Veranstalter diese ohne weitere Haftung zurückweisen. In diesem Falle wird der Veranstalter den Vertragspartner hierüber informieren.
- (4) Mit der Buchung der E-Learning Lizenz stimmen Sie den „Allgemeinen Nutzungsbedingungen für E-Learning-Lizenzen“ der TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG zu.

4. Nutzungseinschränkungen

- (1) Die Lizenzen werden entsprechend dem veröffentlichten Programminhalt, den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und den anerkannten Regeln der Technik zur Verfügung gestellt.
- (2) Die E-Learning-Lizenzen stehen grundsätzlich sieben Tage pro Woche jeweils 24 Stunden pro Tag zur Verfügung. Durch Systemupdates des Veranstalters kann es temporär auftreten, dass das Abrufen der Lizenzen nicht möglich ist.
- (3) Der Veranstalter ist berechtigt, technische Maßnahmen zu treffen, durch die eine Nutzung über den vertraglich zulässigen Umfang hinaus verhindert wird. Die Daten werden nach Ablauf automatisch gelöscht.

5. Nutzungsrechte und deren Folgen bei Nutzungsrechtsmissbrauch

- (1) Das Teilnahmerecht während der Vertragsdauer umfasst den Zugang zur Lizenz sowie die Berechtigung zum Abrufen (online) von Lerninhalten auf einem datenverarbeitenden Endgerät zu eigenen Lernzwecken.
- (2) Die Teilnahme ist auf den Vertragspartner beschränkt. Die abgerufenen Dokumente dürfen von ihm nur für den eigenen Gebrauch verwendet werden.
- (3) Jede gewerbliche oder private Weitergabe, Vervielfältigung oder Veränderung der Lizenzinhalte oder der bereitgestellten Dokumente ist unzulässig.
- (4) Die Nutzung der E-Learning-Kurslizenz ist auf einen Zeitraum von einem Jahr (365 Tage) ab Erhalt der Zugangsdaten (Nutzername und Passwort) begrenzt, soweit keine weiteren Absprachen schriftlich festgehalten wurden.
- (5) Die vom Veranstalter bereitgestellten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.
- (6) Der Veranstalter übernimmt keine Haftung dafür, dass die Kurse für die Zwecke des Vertragspartners geeignet sind.

6. Teilnahme und Zahlungsbedingungen

- (1) Die Lizenzgebühr wird mit Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Bereits gezahlte Lizenzgebühren werden nur erstattet, sollten die Zugangsdaten noch nicht per Mail verschickt worden sein; weitere Ansprüche bestehen ausdrücklich nicht.
- (2) Es ist nur bis zur Versendung der Zugangsdaten möglich, einen Ersatzteilnehmer schriftlich zu benennen.
- (3) Die Teilnahmebescheinigung wird erst nach Zahlungseingang des Rechnungsbetrages an den Vertragspartner innerhalb von 5 Werktagen per Mail verschickt. Die Teilnahmebescheinigung erhält man nach vollständiger Absolvierung des gebuchten E-Learning-Kurses. Das Prüfintervall des Ergebnisses erfolgt in regelmäßigen Abständen durch den Veranstalter.

7. Beendigung von Verträgen/Rücktritt/Kündigung/ Stornokosten

- (1) Das E-Learning hat eine feste Laufzeit gemäß Ziffer 5.4 dieser Bedingungen.
- (2) Bei Beendigung des Vertrags ist der Veranstalter berechtigt, sofort den Zugang des Vertragspartners zu dem jeweiligen Kurs zu sperren.
- (3) Im Falle der Kündigung von Kursen werden keine Zahlungen erstattet.

8. Datenschutz

- (1) Die Vertragsparteien beachten die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften.
- (2) Der Vertragspartner ist für die etwa erforderlichen datenschutzrechtlichen Erlaubnisse der betroffenen natürlichen Personen, in deren Namen er Leistungen des Veranstalters bucht oder diesem entsprechende personenbezogene Daten (bsp. von Mitarbeitern) übermittelt, verantwortlich.
- (3) Im Übrigen verweisen wir auf unsere Datenschutzinformationen unter der URL <https://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/bildung/ueber-uns/datenschutz/datenschutzhinweise/>

9. Nutzungsbedingungen für Bescheinigungen

- (1) Die Genehmigung zur Nutzung einer Bescheinigung gilt ausschließlich für die konkret in der Bescheinigung bezeichnete Person für in der Bescheinigung benannte Kompetenz.
- (2) Die Bescheinigung darf nur in der von uns zur Verfügung gestellten Form verwendet werden. Es darf nicht nur teil- oder auszugsweise benutzt werden. Sie sind nicht befugt, Änderungen des Zertifikats vorzunehmen.
- (3) Die Bescheinigung darf nicht irreführend verwendet werden. Bei Verstoß gegen diese Bedingungen können wir die weitere Nutzung untersagen. Sollten wir aufgrund rechtswidriger oder irreführender Nutzung der Bescheinigung durch Sie von Dritten in Anspruch genommen werden, so sind Sie verpflichtet, uns von allen Ansprüchen Dritter freizustellen.

10. Haftung

- (1) Der Veranstalter haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht nach den gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz. Soweit dem Veranstalter kein Vorsatz anzulasten ist, ist die Haftung auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden begrenzt. Der Veranstalter haftet hiernach in diesen Fällen für Sach- und Vermögensschäden bis zu einem Höchstbetrag von EUR 3.000.000,00 je Schadensereignis. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt von den vorstehenden Bestimmungen unberührt. Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz als vorstehend vorgesehen, ist – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen. Soweit die Schadensersatzhaftung des Veranstalters nach den vorstehenden Regelungen ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen vom Veranstalter. Die vorstehenden Begrenzungen gelten auch, soweit anstelle eines Anspruchs auf Ersatz des Schadens statt der Leistung Ersatz nutzloser Aufwendungen verlangt wird.

11. Widerrufsrecht für Verbraucher

- (1) Sofern Sie Verbraucher (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) sind, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

(2) Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG, Große Bahnstraße 31, 22525 Hamburg; Fax: 040 8557-2958; E-Mail: akd-hh@tuev-nord.de

(3) Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunschvollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

– Ende der Widerrufsbelehrung

Schlussbestimmungen

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TÜV NORD GROUP. Diese können unter www.tuev-nord.de eingesehen werden.